

INFORME

"Programa Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo: una apuesta con rentabilidad económica y social"

Palabras clave: VIH; Empleabilidad; Competencias; Exclusión Social; Trabajo en Red.

Algunos estudios realizados en nuestro país durante los últimos años destacan que las personas con VIH se encuentran, en relación al acceso o permanencia en el mercado laboral, en una situación de desventaja frente a la población general y también frente a otros colectivos, fundamentalmente marcada por dos circunstancias: a) unas condiciones de baja empleabilidad en el colectivo y b) unas actitudes generales de discriminación en torno a éste en el ámbito laboral. A través del programa "Construyendo el futuro de las personas en riesgo de exclusión social a través del empleo", la Coordinadora "Trabajando en Positivo" trata de incidir sobre la primera de las circunstancias puesto que articula una labor de apoyo, orientación laboral y mejora de la empleabilidad de las personas con VIH y de otras personas en situación de exclusión social.

El informe muestra, a partir del perfil de personas que son apoyadas desde el programa, la metodología de intervención y las actividades e intervenciones que se llevan a cabo con el fin de favorecer su acceso al mercado de trabajo. Finalmente, se reflejan los principales resultados obtenidos en el marco de este programa durante el año 2014, en cuya ejecución participaron ocho entidades diferentes de la Coordinadora.

La conclusión principal del informe, a partir de las mejoras que el programa ha supuesto para las entidades y a partir de la inserción en el mercado laboral, a lo largo de toda su trayectoria, de 330 personas diferentes que se encontraban en una situación de grave exclusión social, es que éste cuenta con una importante rentabilidad tanto económica como social puesto que la integración laboral de este perfil de personas beneficia no solamente a éstas -al proporcionarles una mayor autonomía y estabilidad- sino también a los organismos públicos -al repercutir en la dependencia económica que estas personas pueden adquirir debido a su situación de desempleo y carencia de recursos-.

1. INTRODUCCIÓN

La realidad de las personas con VIH en España en relación al acceso y la permanencia en el mercado laboral ha sido abordada durante los últimos años, directa o indirectamente, por diversos estudios, encuestas e informes, promovidos tanto por parte de organismos públicos como por parte de fundaciones y organizaciones vinculadas a la respuesta al VIH y al sida^{1,2,3,4,5,6,7}. Una de las principales conclusiones que se pueden obtener de todos ellos es que el colectivo de personas con VIH cuenta con un elevado nivel de desempleo, que le coloca en una situación de desventaja frente a la población general y también frente a otros colectivos, ya sea en el acceso o en la permanencia en el mercado laboral. No obstante, la gravedad de este nivel de desempleo varía según la fuente de información consultada. Así, una fuente lo sitúa levemente por encima del de la sociedad española en su conjunto (al afectar en torno al 25% de las personas con VIH)⁷ mientras que otras señalan que puede llegar a duplicarlo, al superar el 50%^{2,4}. A pesar de esta divergencia de resultados -que hace que resulte muy interesante la posibilidad de que los organismos públicos y privados que han abordado esta cuestión durante los últimos años se unan para llevar a cabo una iniciativa conjunta con el fin de conocer de forma más detallada la situación real del empleo y el desempleo en el colectivo de personas con VIH- la existencia del problema es evidente, así como lo es que este nivel de desempleo no se encuentra vinculado a la falta de interés de la persona por trabajar. De hecho, el 52,2% querría conseguir un trabajo, fundamentalmente por los importantes beneficios económicos, psicológicos y sociales que les podría reportar², o se encuentran en proceso de búsqueda activa de empleo (42%)⁴. Así, las dos circunstancias que, según estos estudios e informes, se encuentran implicadas en este elevado nivel de desempleo entre las personas con VIH son dos: a) unas condiciones de baja empleabilidad en el colectivo y b) unas actitudes generales de discriminación en torno a éste en el ámbito laboral.



La mayoría de dichos informes coinciden en que la segunda causa tendría mayor peso en la problemática de inserción laboral de este colectivo, al destacar que el mundo laboral es un claro reflejo de la sociedad en general, de sus prejuicios, sus miedos, sus necesidades y la falta de una información adecuada en torno al VIH. De esta forma, todos estos aspectos contribuyen a perpetuar un miedo a la propagación fácil del VIH y a la vigencia de prejuicios y estereotipos asociados a la infección que acaban generando situaciones de discriminación y de vulneración de derechos de las personas con VIH, limitando su acceso a un empleo y dificultando el desarrollo de un trabajo de forma normalizada.

Sin embargo, también es evidente que hay un número significativo de personas con VIH (especialmente, entre las que conocen su infección desde hace más años) que cuentan con una falta de cualificación y experiencia profesional. Bien porque provienen de ámbitos de exclusión social y han comenzado un itinerario de integración laboral a edades tardías. O bien porque han estado enfermas e incapacitadas para el trabajo durante un largo periodo de años y ahora, tras recuperar un adecuado estado de salud gracias a la eficacia de la terapia antirretroviral, han vuelto o comienzan un itinerario de inserción laboral. En estos casos, por tanto, las posibilidades de la persona para acceder al mercado laboral dependen de su interés por integrarse laboralmente, así como de su implicación para la mejora de su capacitación profesional y de sus condiciones de empleabilidad⁸.

Precisamente, con el fin de contribuir a mitigar esta circunstancia, la Coordinadora “Trabajando en Positivo” puso en marcha, en el año 2011, el programa “Construyendo el futuro de las personas en riesgo de exclusión social a través del empleo”, mediante el que articula una labor de apoyo, orientación laboral y mejora de la empleabilidad de personas con VIH. En 2014, este programa se ha ejecutado en seis Comunidades Autónomas diferentes (Andalucía; Canarias; Cantabria; Cataluña; Comunidad Valenciana y Galicia), a través de la participación de ocho entidades (Asociación Comité Ciudadano Anti-SIDA de Huelva, Amigos contra el SIDA, Asociación Ciudadana Cántabra Anti-SIDA, Fundació Àmbit Prevenció, Associació anti-

SIDA de Lleida, CASDA -Asociación Ciudadana contra el SIDA de Castellón-, Comité Ciudadano Anti-SIDA de la Comunidad Valenciana y Comité Ciudadán Anti-SIDA de Ourense).

2. PERFIL DE LAS PERSONAS APOYADAS.

Desde las entidades implicadas en el programa no se trabaja única y exclusivamente con personas con VIH sino que han decidido hacer extensible esta labor a otros colectivos, que también acceden a ellas a través de distintos programas, además de compartir con las personas con VIH los problemas de inserción laboral, entre ellos, una imagen social de estigma y discriminación. Otro motivo para esta decisión es que una misma persona puede pertenecer a varios colectivos de forma simultánea, así como puede presentar otras circunstancias que interactúan entre sí y que multiplican las dificultades y obstáculos a los que tiene que hacer frente en su proceso de inserción laboral⁸.

Según los datos obtenidos a partir de las entrevistas de acogida realizadas a través del programa con 312 personas en 2014⁸, la distribución de éstas por colectivos es la que se muestra en la Tabla I.

Tabla I. Colectivos de atención del programa “Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo”, según datos de las entrevistas de acogida (N=312).

Paradas de larga duración	66%	Con VIH	35%	Trabajadoras del Sexo	22%
Sin recursos económicos	64%	Con discapacidad	32%	Reclusas / Ex reclusas	22%
Mayores de 45 años	49%	Inmigrantes	27%	Víctimas de violencia de género	6%
Drogodependientes	36%	Con cargas familiares	23%	Otras	6%



Personas que pertenecen a tres o más de los colectivos anteriores de forma simultánea

88%

Fuente: Trabajando en Positivo. Programa “Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo”. Año 2014.

Otros datos que se extraen de las entrevistas de acogida y que permiten definir el perfil de las personas apoyadas a través del programa son los siguientes⁸:

- el 32% (100 personas) corresponde a personas con discapacidad reconocida. Entre éstas, el 59% cuenta con un grado de discapacidad inferior al 65% y el 41% superior al 65%. Además, predominan, fundamentalmente, las personas con discapacidad física-orgánica (84%) mientras que el 25% cuenta con una discapacidad de tipo psíquica-mental.
- el 35% (109 personas) corresponde a personas con VIH, de las que el 71% cuenta con una discapacidad reconocida, constituyendo así prácticamente el 80% del total de personas que cuentan con una discapacidad (es decir, el 20% restante corresponde a personas con discapacidad no vinculada al VIH).
- el 78% tiene entre 26 y 51 años, por lo que se trata de personas en plena edad productiva. Solo el 6% tiene menos de 25 años.
- el 51% corresponde a hombres, el 48% a mujeres y el 1% a personas transgénero. Se puede hablar, por tanto, de una paridad de género entre las personas apoyadas.
- el 82% cuenta con una formación no homologada o básica, inferior al Bachiller superior.
- el 72% corresponde a personas con ingresos económicos limitados (es decir, sin ingresos; con prestaciones no contributivas o con rentas mínimas de inserción).
- el 58% y el 72% respectivamente ha trabajado menos de 4 años en el mercado formal e informal, es decir, se trata de personas con una corta experiencia en el mercado laboral.



- el 51% lleva menos de 1 mes buscando trabajo en el momento de realizar la entrevista de acogida.
- el 26% tiene una intensidad en la búsqueda de empleo limitada, puesto que no ha buscado nunca o ha buscado solo alguna vez al mes.
- los contactos personales son su principal canal de búsqueda de trabajo, seguido de las Empresas de Trabajo Temporal y las auto-candidaturas.

Por tanto, este perfil muestra que se trata de personas que se encuentran en una grave situación de exclusión social -marcada por diferentes circunstancias que se producen simultáneamente- y que cuentan con importantes limitantes a la hora de la búsqueda de empleo, como una formación no homologada o básica; una corta experiencia laboral en el mercado laboral -tanto formal como informal- y una escasa experiencia e intensidad en la búsqueda de empleo. Asimismo, es necesario destacar que todas estas circunstancias se retroalimentan entre sí, provocando que la situación de exclusión social sea mayor y que aumenten las dificultades para conseguir que este perfil de personas acaben accediendo al mercado laboral⁸.

3. OBJETIVOS, DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROGRAMA.

3.1. Objetivos.

La labor de apoyo, orientación laboral y mejora de la empleabilidad que se plantea a través del programa se dirige al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- 1.- Facilitar y reforzar la toma de conciencia del trabajo como medio para lograr una vida digna, autónoma y normalizada entre las personas en situación de exclusión social.
- 2.- Promover el reconocimiento de la formación y el reciclaje como elemento favorecedor de la mejora de sus condiciones de empleabilidad.
- 3.- Capacitarlas para enfrentarse a la búsqueda de empleo, conociendo las estrategias e instrumentos a utilizar, profundizando en las actitudes y habilidades necesarias para mantener el puesto de trabajo, así como el funcionamiento del mercado laboral.



4.- Lograr su incorporación efectiva al mercado laboral, así como favorecer el mantenimiento del puesto de trabajo a través de seguimiento laboral.

5.- Promover la coordinación y el trabajo conjunto entre ONG con el fin de unir esfuerzos y desarrollar acciones más eficaces y significativas que mejoren de forma global las condiciones de inserción laboral de las personas con VIH y de otros colectivos con dificultades para el acceso al empleo.

3.2. Descripción y Metodología.

El programa parte de la disponibilidad de un Servicio de Orientación Laboral en las provincias de Barcelona, Castellón, Huelva, Las Palmas, Lleida, Ourense, Santander y Valencia, que pueda mantenerse a lo largo de todo el año y que cuente con profesionales capacitados y eficaces en la implementación de las acciones que pueden servir de apoyo al proceso de inserción laboral de personas en situación de exclusión social que buscan empleo.

La metodología de intervención seguida desde estos Servicios se basa en el modelo de "gestión de la carrera profesional"⁹. Este modelo se basa en la participación activa de la persona interesada en lograr una inserción laboral eficaz puesto que, en todo momento, se le atribuye el papel de protagonista principal de su recuperación y de su progreso. Así, se pretende que la persona se involucre en su propio proceso de cambio y que aumente su autonomía, mientras que los profesionales cumplen un papel de facilitadores de la acción, favoreciendo las potencialidades de la persona para que ésta pueda operar con cierto nivel de eficacia y éxito en el mercado laboral.

Paralelamente, cabe destacar que se trata de un modelo de inserción basado en la "empleabilidad" -definida como el conjunto de aptitudes y actitudes que favorecen que la persona aumente sus probabilidades de acceder a un puesto de trabajo- y en la identificación y desarrollo de competencias personales, entendidas como el conjunto de recursos personales, capacidades, habilidades, destrezas, conocimientos, preferencias e intereses que tiene cada persona y que, aplicados al contexto laboral, se convierten en competencias profesionales⁹. Estas competencias se pueden



adquirir a través de aprendizajes formales y no formales, de la experiencia laboral y de las experiencias vitales.

Otro aspecto a destacar sobre la metodología de intervención es que este modelo se aplica desde una perspectiva bio-psico-social, puesto que las actuaciones desarrolladas desde estos Servicios de Orientación Laboral tratan de complementarse con el resto de programas y acciones con los que cuentan tanto las entidades del programa como otros recursos socio-sanitarios y de empleo de su entorno, con el fin de cubrir todas aquellas necesidades y demandas de la persona que, directa o indirectamente, puedan influir y favorecer su acceso al mercado laboral⁸.

Finalmente, de forma transversal, se contempla la incorporación de la perspectiva de género en la labor de orientación laboral, partiendo de la consideración de que el mercado de trabajo es uno de los principales ámbitos en el que pueden observarse, con mayor visibilidad, las inequidades existentes entre hombres y mujeres. Desde el punto de vista más práctico, las implicaciones de esta perspectiva en el modelo de orientación laboral se encuentran relacionadas tanto con la difusión y sensibilización, como con la captación de personas beneficiarias, el apoyo para la formación y la inserción laboral de éstas, así como con la evaluación del impacto del programa⁸.

Siguiendo esta metodología, desde cada uno de los Servicios de Orientación Laboral se desarrollan las diferentes intervenciones que corresponden a cada fase del proceso de inserción laboral.

Se comienza con la entrevista de acogida de aquellas personas que contactan y acceden por primera vez a estos Servicios, porque previamente han participado en sesiones informativas dirigidas a personas en situación de exclusión social, porque han sido derivadas por profesionales de otras entidades y recursos (en los que se han realizado sesiones de difusión del programa) o porque han contactado directamente con el dispositivo correspondiente.



La entrevista de acogida se centra en la detección de las carencias, capacidades y potencialidades, además de observar las inquietudes y deseos que manifiesta la persona en relación a la búsqueda de empleo. A partir de la entrevista de acogida y a través de entrevistas de diagnóstico de la ocupabilidad (normalmente dos), se diseña el itinerario de inserción individualizado, en el que se concretan las acciones y tareas que la persona debería cumplir para conseguir su incorporación al mercado laboral.

El seguimiento del itinerario individual de inserción se realiza a través de intervenciones tanto individuales como grupales. A nivel individual, se llevan a cabo tutorías de capacitación y seguimiento, que permiten informar y formar a la persona sobre las técnicas de búsqueda de empleo y sobre los recursos existentes. De esta forma, el itinerario de inserción se convierte en un proceso de revisión continuo, con el fin de que la persona pueda identificar y potenciar sus competencias personales y profesionales, construya su propio proyecto personal y profesional y mejore sus condiciones de empleabilidad. Por su parte, a nivel grupal, se llevan a cabo talleres educativos, de competencia personal y laboral, que además de mejorar las capacidades de la persona, sirven para ampliar sus redes sociales y de seguridad. Estas intervenciones se dirigen tanto a las personas que demandan apoyo para el empleo por primera vez como a aquellas personas que, habiendo realizado esta demanda en años anteriores, todavía no hayan logrado insertarse en el mercado laboral a pesar de estar cumpliendo con las acciones reflejadas en su itinerario de inserción personal.

Por otra parte, es necesario destacar que el seguimiento del itinerario de inserción continúa más allá del acceso al mercado laboral (puesto que el programa incluye el seguimiento en el puesto de trabajo de aquellas personas que hayan podido acceder al mismo, con el fin de atajar los posibles problemas de adaptación al mismo que pudieran surgir y de realizar una mediación entre empresa y la persona contratada) y más allá incluso del abandono del itinerario de inserción por parte de la persona (en estos casos, se plantea la necesidad de realizar, al menos, un contacto con la persona - vía telefónica o correo electrónico- para conocer su situación y los motivos



de esta pérdida de contacto, así como para informarle y motivarle acerca de las posibilidades de retomar este contacto y el correspondiente itinerario de inserción).

Finalmente, también es necesario destacar que el programa incluye acciones de intermediación con empresas a nivel autonómico o local y acciones de coordinación con otros servicios de apoyo de la entidad y con otros dispositivos socio-sanitarios y de apoyo al empleo de la red pública general.

Junto a todas las intervenciones de atención directa a personas en situación de exclusión social, el programa incluye también una labor de coordinación entre las ocho entidades implicadas en el programa, dirigida a promover y fomentar el trabajo conjunto entre éstas para la óptima ejecución del mismo. Para ello, estas ocho entidades, además de mantener un contacto telefónico continuo y una lista de correo electrónico común para el intercambio de información, organizan, al menos, tres reuniones de coordinación -presenciales o virtuales- distribuidas de la siguiente forma: 1.-Planificación y coordinación de la ejecución del programa (Enero-Febrero); 2.-Seguimiento Semestral (Junio-Julio) y 3.- Seguimiento Final y Evaluación (Noviembre-Diciembre). A través de estas reuniones se articula el proceso de evaluación del programa, que incluye los siguientes tipos de evaluación:

-Evaluación de Perfiles, que permite identificar el perfil personal y profesional de las personas apoyadas, así como su grado de dificultad y sus motivos para trabajar.

-Evaluación de Actividad: permite identificar qué actividades de las inicialmente previstas se han podido desarrollar en el marco del programa, así como el número de participantes en cada una de ellas.

-Evaluación del Impacto: dirigida a conocer el número de personas con itinerario de inserción activo a las que se ha apoyado en el marco del programa, el número de personas que ha mejorado su capacidad y sus estrategias para la búsqueda activa de empleo y el número de personas que han conseguido acceder al mercado laboral.



-Evaluación del Desarrollo: supone una evaluación general del programa y de su ejecución, incluyendo los elementos que han favorecido o que han obstaculizado la misma.

Estos diferentes tipos de evaluación se realizan, al menos, dos veces anualmente: una evaluación intermedia (entre el mes de Junio y el mes de Septiembre) y una evaluación final (en el mes de Diciembre).

4. PERSONAS APOYADAS SEGÚN TIPO DE INTERVENCIÓN.

En la Tabla II se muestran las diversas intervenciones realizadas en el marco del programa durante 2014 así como el número de personas diferentes con las que cada una de ellas se ha llevado a cabo. En ambos casos, se realiza una comparativa con los resultados obtenidos durante el ejercicio 2013¹⁰ por este mismo programa.

Tabla II. Indicadores del programa “Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo”. Comparativa Ejercicio 2014-2013.

Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Comparativa 2014-2013
Personas atendidas en el programa.	595 personas	681 personas	+86 personas
Profesionales de otros recursos que participan en acciones de información y difusión.	77 profesionales	77 profesionales	0 profesionales
Personas derivadas desde los recursos en los que se han realizado acciones de información y difusión.	86 personas	90 personas	+4 personas
Personas derivadas al programa desde otros recursos.	98 personas	144 personas	+46 personas



Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Comparativa 2014-2013
Personas que son derivadas desde otros programas que acaban participando en entrevista de acogida.	83 personas	105 personas	+22 personas
Personas en situación de exclusión social que participan en acciones de difusión.	315 personas	380 personas	+65 personas
Porcentaje de personas que participan en las acciones de información y difusión que acaban participando en entrevista de acogida.	60%	62%	+2%
Personas que participan en entrevista de acogida.	326 personas	312 personas	-14 personas
Personas que participan en entrevistas de diagnóstico de ocupabilidad.	252 personas	299 personas	+47 personas
Personas con las que se diseñan NUEVOS itinerarios de inserción socio-laboral.	225 personas	261 personas	+36 personas
Personas con las que se continúan itinerarios socio-laborales diseñados en ejercicios anteriores.	201 personas	219 personas	+18 personas
Personas con itinerario de inserción activo.	426 personas	480 personas	+54 personas
Personas inmigrantes a las que se les apoya en su proceso de regularización dentro de su itinerario de inserción.	35 personas	23 personas	-12 personas

Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Comparativa 2014-2013
Personas inmigrantes que cambian su situación administrativa a través del programa.	15 personas	10 personas	-5 personas
Personas a las que se apoya para la obtención del certificado de discapacidad.	42 personas	48 personas	+6 personas
Personas que acaban obteniendo el certificado de discapacidad.	30 personas	21 personas	-9 personas
Personas a las que se apoya para la obtención de la incapacidad.	10 personas	6 personas	-4 personas
Personas que acaban obteniendo la incapacidad.	5 personas	2 personas	-3 personas
Participantes en tutorías individuales de capacitación y seguimiento. ¹	426 personas (100%)	442 personas (93%)	+18 personas
Personas que participan en cursos de formación.	225 personas (53%)	208 personas (43%)	-17 personas
Personas que participan en talleres educativos, de competencia personal y laboral.	177 personas (41%)	156 personas (33%)	-21 personas
Personas que son derivadas a otros recursos públicos de apoyo para el empleo.	349 personas (82%)	382 personas (80%)	+ 33 personas

¹ A partir de este indicador, los porcentajes hacen referencia al total de las personas con itinerario de inserción activo a las que se ha apoyado y que serían las personas beneficiarias directas de la intervención.

Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Comparativa 2014-2013
Personas que son derivadas a otros servicios de apoyo psico-social de las entidades.	267 personas (63%)	283 personas (59%)	+ 16 personas
Personas que realizan auto-candidaturas en la búsqueda de trabajo.	296 personas (69%)	343 personas (71%)	+ 47 personas
Personas que se presentan a ofertas de trabajo.	280 personas (66%)	295 personas (61%)	+ 15 personas
Personas que participan en entrevistas de selección.	218 personas (51%)	181 personas (38%)	-37 personas
Personas que requieren acompañamientos para entrevistas de selección.	13 personas (3%)	11 personas (2%)	- 2 personas
Personas que abandonan el itinerario de inserción antes de su finalización.	95 personas (22%)	102 personas (21%)	-7 personas
Personas con las que se mantiene el contacto a pesar de abandonar el itinerario de inserción.	61 personas	64 personas	-3 personas
Personas que acceden a un puesto de trabajo.	123 personas (29%)	125 personas (26%)	+ 2 personas
Contratos de trabajo diferentes a los que acceden.	144 contratos	140 contratos	-4 contratos

Fuente: Trabajando en Positivo. Programa "Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo". Años 2013 y 2014.



5. LECCIONES APRENDIDAS.

Durante el año 2014, se ha trabajado con 681 personas diferentes en el marco del programa (86 personas más que en 2013¹⁰, 132 más que en 2012¹¹ y 358 más que en 2011¹²). Por tanto, desde el comienzo del programa en 2011, se ha conseguido duplicar el número de personas anuales que son apoyadas desde el mismo⁸.

En términos generales, todos los resultados obtenidos durante el año 2014 superan los obtenidos en el ejercicio anterior, aspecto que confirma la progresión del mismo en cada nuevo ejercicio, así como la multiplicación de su impacto y de su rentabilidad económica y social. Así, a pesar de que el número de personas nuevas que han participado en entrevistas de acogida ha sido inferior que en el ejercicio anterior (312⁸ frente a 326¹⁰), el programa ha seguido aumentando el número de personas que han participado en alguna de las actividades del programa (86 personas más⁸) y también el número de personas a las que se ha apoyado para el diseño y el desarrollo de un itinerario de inserción socio-laboral individualizado (54 personas más⁸). Este aumento en el número de personas con itinerario de inserción socio-laboral activo ha repercutido en la mejora de la mayoría de otros indicadores, como el número de participantes en tutorías individuales de capacitación y seguimiento (16 personas más⁸); el de personas que son derivadas a otros recursos públicos de apoyo para el empleo (33 personas⁸) y a otros servicios de apoyo psico-social de las entidades (16 personas⁸); así como el de personas que realizan auto-candidaturas (47 personas⁸) o que se presentan a ofertas de trabajo (15 personas⁸).

Sin embargo, hay un indicador que confirma claramente el aumento de la rentabilidad del programa con el paso de cada nuevo ejercicio: el número de personas que acceden a un puesto de trabajo a través del programa. En este caso, la progresión del programa es más que reveladora puesto que 125 personas han accedido al mercado laboral (un 26% de las personas con itinerario de inserción activo)⁸, frente a las 123 personas de 2013 (29% de



las personas con itinerario)¹⁰, las 55 personas en 2012 (16% de las personas con itinerario)¹¹ y las 27 en 2011 (un 18%)¹². De esta forma, teniendo en cuenta nuevamente los resultados del último ejercicio en comparación con los del primer ejercicio de ejecución (2011), se puede concluir que el programa ha conseguido prácticamente quintuplicar el número de personas insertadas en el mercado laboral⁸. Por otra parte, también cabe destacar que de estas 125 personas, el 92% ha conseguido cumplir siempre con sus contratos de trabajo⁸, frente al 95% en 2013¹⁰, el 87% en 2012¹¹ y al 85% en 2011¹².

En la Tabla III se muestra el perfil detallado de las personas que han accedido al mercado laboral gracias al programa durante 2014 así como las características y condiciones en las que lo han hecho.

Tabla III. Perfil y características de las personas que han accedido al mercado laboral a través del programa “Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo”, en 2014. (N=125).

Número de personas que acceden a un puesto de trabajo.	125 personas (26%)
Número de contratos de trabajo diferentes a los que acceden.	140 contratos
CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS: <ul style="list-style-type: none"> • Personas que cumplen siempre con los contratos. • Personas que cumplen en algunos casos los contratos. • Personas que no cumplen nunca los contratos. 	<ul style="list-style-type: none"> • 116 personas (92%) • 6 personas (5%) • 4 personas (3%)
GÉNERO <ul style="list-style-type: none"> • Hombres • Mujeres • Transgénero 	<ul style="list-style-type: none"> • 68 hombres (54%) • 55 mujeres (44%) • 2 transgénero (2%)



TIPO DE CERTIFICADO <ul style="list-style-type: none"> • Con certificado de discapacidad • Con certificado de exclusión social • Sin certificado 	<ul style="list-style-type: none"> • 43 personas (50%) • 1 persona (50%) • 81 personas (65%)
TIPO DE CONTRATO <ul style="list-style-type: none"> • <1 mes • 1<3 meses • 3<6 meses • > 6 meses • Indefinido • NS/NC 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 contratos (9%) • 87 contratos (62%) • 18 contratos (13%) • 18 contratos (13%) • 4 contratos (3%) • 0 contratos (0%)
Personas con las que se realizan entrevistas de seguimiento una vez contratadas.	121 personas (97%)
Acciones de intermediación con empresas realizadas.	182 acciones
Empresas con las que se realizan las acciones de intermediación laboral.	152 empresas
Empresas con las que se realizan acciones de intermediación que terminan contratando personas.	18 empresas
Personas que son contratadas por las empresas anteriores.	71 personas

Fuente: Trabajando en Positivo. Programa “Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo”. Año 2014.

Por todo ello, tras el cuarto año de ejecución del programa, la principal lección aprendida a través del mismo es que éste revierte de forma positiva tanto en las entidades que participan en su ejecución como en las personas que son apoyadas a través del mismo⁸.

Para las entidades, este programa permite llevar a cabo acciones de orientación laboral más significativas y más eficaces, al disponer de un servicio de orientación laboral estable, de mayor calidad (vinculada con la puesta en marcha de un modelo teórico de orientación laboral consensuado



con otras entidades, la ampliación de recursos humanos, materiales y técnicos disponibles para su desarrollo, la ampliación de servicios y la oferta de una atención especializada e individual a los/a usuarios/as) y con una mayor difusión tanto dentro como fuera de las entidades⁸.

Una muestra de ello son los resultados obtenidos por el programa a lo largo de su trayectoria desde el año 2011, que se reflejan en la Tabla IV y que muestra, entre otros aspectos, que se ha apoyada a más de 2.000 personas diferentes, 1.000 de ellas a través del diseño de itinerarios de inserción socio-laboral individualizados.

Tabla IV. Resultados acumulados del programa “Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo” (2011-2014).

Tipo de resultado	Número de beneficiarias
Total personas apoyadas	2.107
Participantes en entrevista de acogida	1.142
Con itinerario de inserción individualizado	1.024
Que acceden al mercado laboral	330 (32%)
Que cumplen siempre con los contratos firmados	297 (90%)
Con las que se realiza seguimiento tras su incorporación al mercado laboral	310 (94%)
Empresas con las que se realizan acciones de intermediación	470

Fuente: Trabajando en Positivo. Programa “Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo”. Año 2011, 2012, 2013 y 2014.

Esta mayor eficacia se ha visto reflejada en un aumento significativo del número de personas que consiguen acceder al mercado laboral (330



personas diferentes, un 32% de las personas que han contado con un itinerario de inserción socio-laboral individualizado, como muestra también la Tabla IV)^{8,10,11,12}. En este caso, cabe destacar que se trata de un resultado muy positivo, más si se tiene en cuenta el complicado perfil de las personas con las que se trabaja, puesto que para este tipo de programas se considera un nivel alto de éxito cuando se supera el 20% de personas insertadas.

Por tanto, en este sentido, es indudable la rentabilidad económica y social de este programa (especialmente en este contexto de crisis), así como el aumento de esta rentabilidad con cada nuevo ejercicio, si se tiene en cuenta que la integración laboral del perfil de personas que son apoyadas desde el programa beneficia:

- a las propias personas que consiguen empleo, al proporcionarles una mayor autonomía y estabilidad;
- a las entidades ejecutantes del programa, porque les permite ser más eficaces en sus acciones de orientación laboral y
- a otros organismos públicos, al repercutir en la dependencia económica que estas personas pueden adquirir debido a su situación de desempleo y carencia de recursos⁸.

No obstante, la valoración del impacto del programa no se puede realizar solamente en base a las personas insertadas en el mercado de trabajo, puesto que incluso aquellas personas que no lo han podido hacer, desde el momento en el que se han marcado un itinerario de inserción laboral personalizado, han adquirido nuevos hábitos a todos los niveles (desde el cuidado de su imagen personal a las habilidades y las relaciones sociales) y se muestran más activas, participativas y capacitadas para utilizar nuevos recursos para la búsqueda de empleo. De esta forma, abandonan progresivamente el discurso de victimización y de dependencia que muchas veces contribuye de forma importante a limitar sus oportunidades a la hora de mejorar su autonomía y su situación personal⁸.



El próximo paso que se plantea el programa es seguir manteniendo el proceso de mejora continua, tanto a nivel técnico como a nivel económico.

A nivel técnico, la principal mejora en la que ya se está trabajando pasa por la disponibilidad de una Base de Datos común para este programa, con el fin de que todas las entidades cuenten con la misma herramienta para registrar y realizar un seguimiento y evaluar las acciones de orientación laboral que se incluyen en el marco del mismo.

A nivel económico, la principal premisa es que es preciso contar con los recursos económicos suficientes para seguir reforzando y consolidando la labor de orientación laboral que se desarrolla desde las ocho entidades implicadas en el mismo. De esta forma, una disminución de los recursos puede limitar las posibilidades de que éstas puedan desarrollar todas las actividades de manera ininterrumpida a lo largo de todo el año y puedan disponer de la figura del orientador laboral con una dedicación adecuada para poder ofrecer un servicio de calidad y efectivo.

Una vez estuviera garantizada esta condición, el objetivo del programa también pasaría por conseguir nuevas fuentes de financiación y/o un aumento de los recursos económicos disponibles para su ejecución, con el fin de poder incorporar a otras entidades de la Coordinadora Trabajando en Positivo interesadas en participar en este programa conjunto y así poder trasladar las mejoras promovidas por el mismo a las acciones de orientación laboral de estas nuevas entidades.

Por último, cabe destacar que este programa se complementa con otras actuaciones de la Coordinadora “Trabajando en Positivo” dirigidas a evitar las actitudes generales de discriminación existentes hacia las personas con VIH en el ámbito laboral. Estos programas se basan en la prospección y colaboración con empresas (como el “Servicio de Prospección e Intermediación Empresarial para la inserción laboral de personas que provienen de una situación de exclusión social”¹³ o la “Iniciativa Empresas responsables con el VIH y el sida en España”¹⁴), en el desarrollo de acciones de incidencia política, de comunicación y de difusión (como la



“Campaña de Sensibilización Eliminando Obstáculos, Construyendo Empleo”¹⁵⁾ y en la coordinación y refuerzo de las ONG implicadas en la respuesta al VIH y al sida (como la “Formación para profesionales que apoyan a personas en situación de exclusión social en su proceso de inserción laboral”¹⁶⁾).

A través de todas estas actuaciones que se complementan entre sí, la Coordinadora aborda simultáneamente las dos circunstancias que suponen una desventaja para las personas con VIH en su acceso al mercado laboral.





6. BIBLIOGRAFÍA.

¹ Trabajando en Positivo. *Estudio de aproximación a los problemas de inserción laboral de las personas VIH+* [en línea]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2007. 107 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en: <<http://trabajandoenpositivo.org/publicaciones1.html>>.

² Aguirrezabal, A.;FusterMJ;Valencia J. *Integración laboral de las personas con VIH: estudio sobre la identificación de las necesidades laborales y la actitud empresarial* [en línea]. Madrid: FIPSE, 2009. 196 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en: <<https://fipse.es/sites/default/files/documentos/publicacion/2015/07/20/integracion.pdf>>.

³ Observatorio de Derechos Humanos y VIH/sida. *Informe 2012 de la Asesoría Jurídica en VIH* [en línea]. Barcelona: RedVIH, 2013. 7 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en: <<http://observatorioredivih.files.wordpress.com/2013/04/informe2012.pdf>>.

⁴ Grupo de Trabajo sobre Tratamientos del VIH. *Si vives con VIH, ¿cuál es tu situación laboral?* [en línea]. Barcelona: gTt, 2012. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en: <http://gtt-vih.org/poll/situacion_laboral>.

⁵ Trabajando en Positivo. *¿Existen profesiones de cuyo ejercicio debe excluirse a las personas con VIH?* [en línea]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2013. 13 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en: <http://www.trabajandoenpositivo.org/jornadas_abril_2013/documentos/informe_A.pdf>.

⁶ Fuster-Ruiz de Apodaca MJ.;Molero F.;Gil de Montes L.; Agirrezabal A.;Toledo J.;Jaén A. *Evolution of HIV-related stigma in Spain between 2008 and 2012*. AIDS Care. Vol. 26, suppl. 1 (2014), p. S41-S45.

⁷ Centro Nacional de Epidemiología. Subdirección General de Promoción de la Salud y Epidemiología; Secretaría del Plan Nacional sobre el Sida. *Encuesta Hospitalaria de pacientes con VIH/sida: Resultados 2014. Análisis de la evolución 2000-2014* [en línea]. Madrid: Centro Nacional de Epidemiología, 2015. 39 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en: <<http://www.msssi.gob.es/ciudadanos/enfLesiones/enfTransmisibles/sida/vigilancia/InformeEncuestaHospitalaria2014.pdf>>.

⁸ Trabajando en Positivo. *Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo: Memoria final del programa para la convocatoria de subvenciones con cargo a la asignación tributaria del IRPF 2013*. [no publicado]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2014. 29 p.



⁹ Jiménez, J. *La inserción laboral de las personas en desventaja* [en línea]. Madrid: Asociación Formación Social, 2008. 35 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en:

<<http://trabajandoenpositivo.org/documentos/materiales/Agentes%20de%20Apoyo%20al%20Empleo%20y%20al%20Autoempleo.pdf>>.

¹⁰ Trabajando en Positivo. *Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo: Memoria final del programa para la convocatoria de subvenciones con cargo a la asignación tributaria del IRPF 2012*. [no publicado]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2013. 26 p.

¹¹ Trabajando en Positivo. *Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo: Memoria final del programa para la convocatoria de subvenciones con cargo a la asignación tributaria del IRPF 2011*. [no publicado]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2012. 26 p.

¹² Trabajando en Positivo. *Construyendo el futuro de las personas en situación de exclusión social a través del empleo: Memoria final del programa para la convocatoria de subvenciones con cargo a la asignación tributaria del IRPF 2010*. [no publicado]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2011. 18 p.

¹³ Trabajando en Positivo. *Servicio de prospección e intermediación empresarial* [en línea]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2015. 9 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en:

<http://www.trabajandoenpositivo.org/empresas_comprometidas_y_responsables/documentos/servicio_prospeccion.pdf>.

¹⁴ Trabajando en Positivo. *Iniciativa empresas responsables con el VIH y el sida en España* [en línea]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2015. 17 p. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en:

<http://www.trabajandoenpositivo.org/empresas_comprometidas_y_responsables/documentos/iniciativa_empresas_responsables_vih.pdf>.

¹⁵ Trabajando en Positivo. *Campaña de Sensibilización "Eliminando Obstáculos, Construyendo Empleo"* [en línea]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2013. [Consulta: 23 de octubre de 2015]. Disponible en:

<http://www.trabajandoenpositivo.org/jornadas_abril_2013/jornadas_abril_2013.html>.

¹⁶ Trabajando en Positivo. *Formación sobre el papel de las redes sociales como herramienta para la promoción de la inserción laboral de personas drogodependientes y/u otros colectivos en situación de exclusión social con dificultades para el acceso al empleo: Memoria final del programa para la convocatoria de subvenciones con cargo al Fondo de bienes decomisados por tráfico ilícito de drogas y otros delitos relacionados en el año 2014*. [no publicado]. Madrid: Trabajando en Positivo, 2015. 16 p.



7. ORGANISMOS O PERSONAS CONSULTADAS.

- SIDA STUDI. Consulta realizada en el mes de Octubre de 2015.